

Informations et fonctions des composantes du système

Cher client AkiSens, votre système de prévention et de protection contre les fuites d'eau et gestion du risque du bâtiment est maintenant en fonction et afin de mieux comprendre ses fonctionnalités et les actions à entreprendre dans l'éventualité d'une alarme, voici un document descriptif des composantes installées ainsi que leurs fonctionnalités.

Contrôleur de système - Composant le plus important, il est situé à l'entrée principale de l'eau dans le plafond de votre propriété. Sa mission est de contrôler l'information des composantes vers d'autres composantes et vers **AkiCentral** :

- a) Si l'eau est détectée par les capteurs d'eau sans fil – il commandera la fermeture des valves;
- b) Si le détecteur de mouvement ne perçoit aucune présence depuis 24 heures – il commandera la fermeture des valves;
- c) Si le module de débit d'eau enregistre une circulation continue d'eau pendant 30 minutes dans votre réseau de plomberie – il commandera la fermeture des valves; (voir le guide de l'utilisateur condensé pour les fonctions opérationnelles)
- d) Si les piles des capteurs de fuite d'eau ou du détecteur de mouvement sont faibles – il transmettra l'information pour procéder au remplacement.

Pour chaque événement, vous recevrez une notification/alerte sur votre téléphone portable ou par courrier électronique vous informant de la situation, la zone en trouble et/ou la composante demandant une manipulation.



Valves automatiques motorisées AkiSens - Situées au même endroit que le contrôleur, elles se ferment automatiquement à la demande du contrôleur lorsque :

- a) L'eau est détectée par les capteurs de fuite d'eau sans fil situés dans votre propriété;
- b) Le détecteur de mouvement situé à l'entrée de votre propriété n'a détecté aucun mouvement depuis 24 heures;
- c) Le débit d'eau continu excède un minimum de 30 minutes; (voir description module de débit d'eau)
- d) Il y a une panne de courant d'une durée de plus de 10 heures.

Note importante : Lors d'une panne de courant, si vous désirez redémarrer l'alimentation d'eau, vous devez ouvrir la valve manuellement. Pour ce faire, tirez simplement sur la manivelle et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre. Lorsque vous aurez terminé, il est important de remettre la manivelle à la position fermée en tournant dans le sens opposé.



Détecteur de mouvement - Situé à l'entrée de votre propriété sa mission est de détecter les mouvements. S'il n'en détecte aucun durant une période de 24 heures, il transmettra l'information au contrôleur de système qui commandera la fermeture des valves automatiques **AkiSens**. Lorsque vous revenez, il détectera votre présence et commandera l'ouverture des valves. Le D.D.M. est équipé d'une pile AA et son cycle de vie est en moyenne de 3 ans. Lorsque la pile est faible, le contrôleur détecte l'état et envoie une alerte via le service de surveillance. **Pour chaque événement, vous recevrez une notification/alerte sur votre téléphone portable ou par courrier électronique vous informant de la situation, la zone en trouble et/ou la composante demandant une manipulation.** (L'administrateur recevra également l'alerte par précaution)

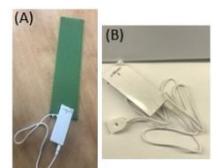


Capteurs de fuite d'eau sans fil - Pour assurer une protection optimale, le technicien d'**AkiSens** a installé des capteurs aux endroits présentant un risque de fuite d'eau :

Le capteur **(A)** est situé sous le lave-vaisselle et le réfrigérateur si celui-ci est raccordé à une conduite d'eau;

Le capteur **(B)** est situé dans chaque salle de bain derrière les toilettes, sous l'évier, si celui-ci est situé sur le mur opposé des toilettes, à proximité de la laveuse et sous l'évier dans la buanderie.

Pour savoir comment faire lorsque l'alarme est activée, reportez-vous au guide de l'utilisateur condensé.



Pile de secours - Votre système de prévention et de protection **AkiSens** contre les fuites d'eau est équipé d'une pile de secours qui fournit suffisamment d'énergie pour maintenir le système opérationnel pendant 10 heures lors d'une panne de courant. L'unité est branchée sur une prise électrique située près du contrôleur et des valves automatiques et sa particularité est de permettre, une fois l'électricité dispensée, d'en accumuler de nouveau afin de l'utiliser ultérieurement.

Il est important de vous assurer que la pile de secours demeure constamment branchée.



Module de débit d'eau - Fixé sur chacune des valves automatiques situées au plafond de votre propriété, la mission du module est de détecter et d'informer lorsqu'il y a un excès d'eau qui circule dans le système de plomberie de votre propriété. Programmé pour un écoulement d'eau continu de minimum 45 minutes, dépassé ce délai, le système de fuite d'eau **AkiSens** convertit les informations en alarme et demande la fermeture automatique des valves. Les alertes populaires qui activeront la fermeture des valves automatiques sont : le clapet de la toilette mal fermé, le robinet d'eau fuyant, les composantes de la plomberie percées dans les murs ou le plafond, le système d'irrigation, l'humidificateur avec alimentation d'eau.

Pour réinitialiser le système, maintenez simplement enfoncé pendant 3 secondes le bouton d'ouverture du contrôleur.



Que faire lors d'une alerte du système

Pour chaque évènement, vous recevrez une notification/alerte sur votre téléphone portable ou par courrier électronique vous informant de la situation, la zone en trouble et/ou la composante demandant une manipulation.

Note : Si l'option est sélectionnée par l'administration, une ressource de maintenance ou de surveillance du complexe immobilier peut aussi recevoir cette alerte pour effectuer un suivi. Également, si désiré, les membres du C.A. peuvent recevoir une notification à titre d'information. (Le service de gestion du risque d'**AkiCentral** peut s'adapter aux besoins de communication particuliers du client).

1. Lorsque l'alimentation en eau est interrompue dans votre condo – Fermeture des valves

- a. Alerte du système - Il y a de l'eau détectée par un capteur de fuite sans fil :
 - i. Il commandera au contrôleur la fermeture des valves automatiques;
 - ii. Vous entendrez un « bip » sonore via le contrôleur;
- b. Alerte du système – Débit d'eau continu et anormal :
 - i) Tel que décrit au recto, chaque copropriété est équipée d'un module de débit d'eau qui a pour mission d'identifier un débit d'eau continu et anormal. Lorsque le débit d'eau s'écoule pendant 30 minutes et plus, le contrôleur commande la fermeture des valves automatiques;
 - ii) Les alertes populaires ou le module de débit d'eau pourrait déclencher la fermeture des valves automatiques sont :
 - Le clapet de la toilette n'est pas bien fermé et l'eau coule en permanence;
 - Le robinet d'eau est fuyant;
 - Le système d'irrigation fait couler l'eau pendant plus de 30 minutes (*)
 - Un humidificateur privé fait couler l'eau pendant plus de 30 minutes en continu (*)
 - Tout autre mécanisme nécessitant un débit d'eau prolongé de 30 minutes et plus. (*)
 - Prendre une douche, remplir un jacuzzi ou une baignoire d'une durée supérieure à 30 minutes. Pour éviter la fermeture des valves, fermer les robinets d'eau froide et chaude pendant 5 secondes pour ainsi repositionner les modules de débit d'eau à la case départ.

(*) Si ce type de mécanisme existe dans votre propriété, reprogrammez la machine ou le mécanisme pour moins de 30 minutes.

2. Comment rétablir la circulation de l'eau :

- a) Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes le bouton d'ouverture du contrôleur pour commander l'ouverture de la valve automatique;
- b) Si la valve automatique ne s'ouvre pas cela signifie que le capteur d'eau est toujours en contact avec l'eau;
 - i) Localiser le capteur causant l'alarme et assécher la zone;
 - ii) Retournez au contrôleur et répétez le processus en appuyant pendant 3 secondes sur le bouton d'ouverture du contrôleur.
- c) Si les valves automatiques se referment après 30 minutes, cela signifie que le problème est continu.

3. Autres alertes du système – Sans la fermeture des valves :

- a) Le système indique que des piles sont à la fin de leur cycle de vie :
 - i) Capteurs de fuite d'eau – Remplacer les piles AAA (il y en a 2)
 - ii) Détecteur de mouvement – Remplacer la pile AA
- b) Un Capteur de fuites d'eau n'est pas capté par le contrôleur (le message texte ou courriel vous informera l'endroit où le détecteur de fuites d'eau n'est pas détecté.

Si le propriétaire ne souhaite pas recevoir les alertes de batterie et de perte de signal, veuillez en informer votre ressource dédiée ou contacter le centre de service AkiSens au 1-866-230-4559. (Par contre le personnel de maintenance continuera de recevoir les alertes)